

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Благодарим вас за посещение нашего сайта.

Компания ООО «Дасс» признаёт важность конфиденциальности персональной информации, предоставляемой вами при использовании сервисов сайта <https://ra-dass.ru/>, и просит ознакомиться с настоящим документом, в котором описаны виды информации, которые могут быть получены и обработаны администрацией сайта.

ООО «Дасс», далее — «Оператор», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, является владельцем и администратором сайта в телекоммуникационной сети Интернет: <https://ra-dass.ru/>.

1. Предмет положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) применяется к персональным данным, которые сайт ООО «Дасс», расположенный по адресу <https://ra-dass.ru/>, может получить о Пользователе в ходе использования сайта.

1.2. Настоящий документ разработан с целью предотвращения несанкционированного использования персональных данных, упорядочения обращения с ними, а также обеспечения защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Термины и общие понятия

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. **Пользователь** — лицо, осуществляющее доступ к содержанию и сервисам сайта <https://ra-dass.ru/> с использованием телекоммуникационных каналов.

2.1.3. **Оператор** — лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.1.6. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.1.7. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.8. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе, а также уничтожаются материальные носители таких данных.

2.1.9. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.1.10. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Общие положения

3.1. Использование Пользователем сайта <https://ra-dass.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

3.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан прекратить использование сайта.

3.3. Настоящая Политика применяется только к сайту <https://ra-dass.ru/>. ООО «Дасс» не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

3.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

4. Предмет политики конфиденциальности

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователем.

4.2. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно при заполнении форм на сайте и включают:

- Фамилию и имя;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки (при оформлении заказа);
- Иную информацию, позволяющую идентифицировать субъекта персональных данных.

4.3. Автоматически собираются также обезличенные данные, включая:

- IP-адрес;
- Данные файлов cookie;
- Информацию о браузере и устройстве;
- Технические характеристики оборудования и ПО;
- Дату и время доступа;
- Адреса запрашиваемых страниц.

Эти данные используются исключительно для технической поддержки, анализа трафика и улучшения работы сайта.

4.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности может быть снят только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными все законные действия, необходимые для достижения целей, ради которых сайт создан и функционирует.

4.6. Любая иная персональная информация, не указанная выше, подлежит надёжному хранению и нераспространению.

5. Цели сбора персональной информации

5.1. Сайт собирает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг Пользователю.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Идентификации Пользователя при использовании сервисов;
- Оказания услуг, обработки запросов и заявок;
- Установления обратной связи (уведомления, ответы на вопросы);
- Подтверждения полноты предоставленных данных;
- Сбора статистики и анализа поведения пользователей (в обезличенном виде).

6. Условия обработки и передачи персональных данных

6.1. Источником персональных данных является сам Пользователь. Оператор не получает персональные данные из иных источников. Заполняя форму на сайте, Пользователь даёт согласие на обработку своих данных в целях, указанных в п. 5.

6.2. Конфиденциальность персональных данных сохраняется, за исключением случаев добровольного предоставления информации для общего доступа.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Оператор не разглашает, не продаёт, не обменивает и не публикует персональные данные без предварительного письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

6.6. Полученная информация используется исключительно в целях, указанных в разделе 5.

7. Обязанности сторон

7.1. Пользователь обязан:

- Предоставлять достоверные персональные данные;
- Обновлять их при изменении.

7.2. Оператор обязан:

- Использовать данные только в целях, указанных в разделе 5;
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных;
- Не передавать данные третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, установленных законом;
- Блокировать данные при выявлении недостоверности до уточнения;
- Принимать меры защиты, соответствующие уровню рисков и общепринятой практике в деловом обороте.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор несёт ответственность за убытки, причинённые Пользователю в результате неправомерного использования его персональных данных, в пределах, установленных законодательством РФ.

8.2. Оператор не несёт ответственности, если разглашение данных произошло вследствие:

- Становления информации общедоступной до её разглашения;
- Получения информации от третьих лиц законным образом;
- Добровольного согласия Пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. Споры между Пользователем и Оператором разрешаются путём переговоров.

9.2. До обращения в суд обязательно направление письменной претензии на email: office@ra-dass.ru.

9.3. Претензия рассматривается в течение 30 календарных дней.

9.4. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд Санкт-Петербурга.

9.5. К отношениям применяется законодательство Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента размещения на сайте и действует бессрочно.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте.

10.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на email office@ra-dass.ru или по юридическому адресу:

190020, г. Санкт-Петербург, Наб. Обводного канала, д. 148/150, корпус 2А, офис 339.

10.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещена по адресу:

https://ra-dass.ru/files/privacy_policy.pdf